



Program Partnerski Elite

Usługi wsparcia w chmurze (CSS) od Tech Data

Battlecard

Coraz powszechniejsza migracja do chmury przez firmy ze wszystkich sektorów działalności przekłada się na wzrastającą potrzebę posiadania usług wsparcia na potrzeby danych przechowywanych zarówno chmurowo, jak i lokalnie. Bezprecedensowa konieczność pracy zdalnej wraz z dynamicznym rozwojem obszarów takich jak transakcje online i inicjatywy transformacji cyfrowej biznesu sprawiają, że klienci gorączkowo poszukują pomocy, na której mogliby polegać.

Program Partnerski Elite oferowany przez Tech Data w ramach Usług wsparcia w chmurze zapewnia krytyczne funkcje wsparcia, które zagwarantują Ci dostarczenie kluczowych usług klientom, pozwalając zarazem zainwestować zasoby budżetowe i kadrowe w nowe projekty i technologie, jak również łatwo przekształcić wsparcie w chmurze w bardziej strategiczną płaszczyznę działalności.

Nowe, lepsze wsparcie z Elite

Zmodernizowaliśmy nasz Program Partnerski Elite, tworząc ofertę o zwiększonym poziomie szczegółowości i elastyczności dla Ciebie i Twoich klientów końcowych, upraszczając jednocześnie jego strukturę cenową.

Zaoferuj każdemu ze swoich klientów pełne usługi wsparcia z idealną personalizacją.

- ✓ Umowy SLA z czasem reakcji 1/2/4/6 godzin
- ✓ Widoczność zgłoszeń incydentów partnera i klienta końcowego
- ✓ Całodobowy dostęp do pomocy technicznej
- ✓ Całodobowe zarządzanie incydentami
- ✓ Wsparcie Premier dla partnerów – ścieżka eskalacji Microsoft
- ✓ Obsługa programu Microsoft CSP dla chmury, środowiska lokalnego i hybrydowego
- ✓ Elastyczny model cenowy subskrypcji
- ✓ Ścieżki komunikacji: czat na żywo, zgłoszenia problemów i telefon
- ✓ Obsługa wielu języków: w tym wsparcie e-mail i czat na żywo dla wszystkich języków europejskich
- ✓ Dostęp do pełnego katalogu usług Microsoft Proactive
- ✓ Opcje personalizacji pakietów usług
- ✓ Dostępna usługa marki własnej typu white label

Program Partnerski Elite, dodatkowo uzupełniony szeregiem modułów i dodatków wsparcia, jest najbardziej kompleksowym pakietem usług wsparcia w chmurze, jaki można zaoferować swoim klientom.

Po co dostarczać Usługi wsparcia w chmurze?

- ✓ Globalna migracja przedsiębiorstw do hybrydowego modelu pracy oznacza zwiększoną liczbę pracowników w chmurze, co przekłada się na rosnące obciążenia centrów danych oraz infrastruktur hybrydowych. W rezultacie urzędzenia klientów, szczególnie w sferze komunikacji zunifikowanej, są rozlokowane na większej niż uprzednio przestrzeni. Ich rozproszona lokalizacja jest głównym powodem wzmożonego zainteresowania niezawodnymi usługami wsparcia — klienci chcą być w stanie jak najszybciej przywracać sprawność operacyjną w przypadku problemów.
- ✓ Wprowadzając Usługi wsparcia w chmurze do swojej bieżącej oferty rozwiązań chmurowych, nie tylko gwarantujesz stabilne działanie i dostępność systemów swoich klientów, ale także zwiększasz swój autorytet specjalisty w zakresie chmury, a tym samym prawdopodobieństwo, że klienci kupią u Ciebie kolejne produkty chmurowe.



Nieźródlna oferta chmurowa

W ramach Programu Partnerskiego Elite dla Usług wsparcia w chmurze otrzymujesz połączenie umiejętności, usług i pomocy, aby zyskać gwarancję pełnej kontroli nad strategią rozwiązań chmurowych oraz solidną przewagę nad konkurencją.

Nasze wyjątkowe podejście umożliwi Ci szybki i zrównoważony rozwój praktyki w chmurze i pomoże zamienić usługi wsparcia w chmurze w strategiczną część działalności.



Rozwiń pełen potencjał swojego portfolio rozwiązań chmurowych, dołączając do niego specjalistyczny pakiet Usług wsparcia w chmurze od Tech Data.

Pełna personalizacja, przekładająca się na większą użyteczność wsparcia dla każdego klienta końcowego sprawia, że Program Partnerski Elite jest dostępny jako usługa marki własnej typu white label, co jeszcze bardziej podnosi renomę Twojej marki jako zaufanego doradcy w zakresie wszystkich produktów chmurowych.

Już dziś skontaktuj się ze swoim przedstawicielem Tech Data, aby dołączyć do Programu Partnerskiego Elite i omówić dostępne opcje.



UMIĘJĘTNOŚCI

Nasi wykwalifikowani eksperci i doświadczeni specjaliści pomogą Ci szybko i w rozsądnej cenie utworzyć oraz rozwinąć działalność w środowisku chmurowym. Oferujemy wartościowe zasoby z zakresu sprzedaży, marketingu oraz pomocy technicznej, wraz z prostą, intuicyjną ścieżką działania, dzięki której rozwiązania w chmurze staną się strategiczną częścią Twojego biznesu.



USŁUGI

Z naszymi ukierunkowanymi na rozwiązania usługami szybciej i skuteczniej niż kiedykolwiek przedtem przyjmiesz, przygotujesz i dostarczysz rozwiązania w chmurze. Od analiz i opracowywania strategii po usługi migracji do chmury oraz stałe zarządzanie infrastrukturą w chmurze — pomożemy Ci dostarczyć klientom najlepsze rezultaty biznesowe w pełnym cyklu sprzedaży.



WSPARCIE

Wysoko wykwalifikowani specjaliści chętnie pomogą Ci podczas podróży do technologii chmury, pozwalając Twoim cennym i doświadczonym pracownikom skupić się na podejmowaniu strategicznych decyzji handlowych. Wykorzystaj potencjał naszych eksperckich planów, wraz z gwarantowanymi początkowymi czasami reakcji, priorytetyzacją rozwiązywania problemów i pewnością maksymalnej dostępności roboczej.

Szczegółowość • Elastyczność • Prostota

Już dziś skontaktuj się ze swoim przedstawicielem Tech Data, by dołączyć do Programu Partnerskiego Elite i omówić dostępne opcje.

